

대체 불가능한 샘플도 안심

CSI Laboratories는 독립적인 전문 암 진단센터로서 병리학자, 임상외, 그리고 환자의 요구사항을 최우선으로 삼고 있습니다. 이곳에서는 매일 미국 전역에서 보내진 환자들의 생체검사를 테스트 및 분석하고 있으며, 차별화된 뛰어난 품질과 반응성을 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

캘리포니아의 한 대형 병원이 암진단 검사에 있어 훨씬 가까운 연구소가 아닌 CSI Laboratories를 선택한 것도 이러한 고품질 서비스 때문이었습니다. 하지만 병원은 조지아 주 알파레타(Alpharetta)에 있는 CSI Laboratories까지는 대체 불가능한 조직 생체검사 및 골수 샘플을 48시간 내에 운반할 수 없을 것을 염려하여 모든 샘플을 한 번에 편리하게 운반하지 않고 하나씩 운반하고 있었습니다.



화물의 추적 및 제어 능력 향상

CSI Laboratories는 보안을 강화하고 효율성을 증가시켜 고객이 안심할 수 있도록 FedEx의 혁신적인 서비스인 SenseAware®를 도입했습니다. SenseAware 멀티센서장치는 각 패키지의 위치와 환경조건에 대한 데이터를 실시간으로 수집하여 무선통신을 통해 강력한 온라인 애플리케이션으로 전달함으로써 배송 상황에 대한 가시성과 통찰력을 높입니다.

“우리는 SenseAware 덕분에 경쟁업체와 차별화하고 규모가 더 큰 실험실과도 경쟁할 수 있게 되었습니다. 검체가 잘못 전달될까봐 우려하는 고객을 안심시킬 수 있기에 영업팀도 자신감을 얻고 있습니다.”

Tony Perez
임시 COO
CSI Laboratories



현재 위치



온도



빛 노출



습도



압력



충격

FedEx Priority Alert®의 뛰어난 모니터링 및 맞춤형 패키지 회수 기능을 통해, CSI Laboratories와 고객은 모두 SenseAware 온라인 애플리케이션에 공동으로 접근할 수 있고 배송과 관련해 특정 조건에 기반한 맞춤 알림을 설정할 수 있습니다. SenseAware 서비스를 활용함으로써, 이들은 배송이 지연될 위험에 처할 경우 이를 항상 감지할 수 있으며 그 즉시 지정된 FedEx Priority Alert 전문가가 개입하여 SenseAware를 지원하는 민간항공사를 통해 패키지를 애크란타로 보낼 수 있습니다.

CSI Laboratories의 임시 COO(최고운영책임자)인 Tony Perez는 SenseAware의 GPS 기능을 사용해 모든 검체 샘플을 제때 받을 수 있도록 하고 있다고 설명합니다.

Perez는 “검체는 금방 죽어버리기 때문에 24시간 내에 받아보는 것이 가장 이상적입니다.”라고 말하며 SenseAware의 온도 모니터링 기능 덕분에 극심한 환경변화가 있을 때에도 이를 감지할 수 있다고 덧붙였습니다.

고객을 위한 안심 서비스

SenseAware와 FedEx Priority Alert 덕분에 이제 병원은 패키지당 6~10개의 샘플을 안심하고 보낼 수 있게 되었습니다. 이러한 통합 배송은 고객들뿐만 아니라 CSI Laboratories에게도 좋은 결과를 가져왔습니다. 연구소가 고객을 위해 배송 요금을 부담하기 때문에 여러 개의 검체를 묶어 배송함으로써 SenseAware 서비스를 이용하고도 비용을 아낄 수 있게 되었기 때문입니다.

또한 보다 확실한 보안을 위해, CSI Laboratories는 매일 밤 약 20~30개의 검체를 파트너 연구센터에 보낼 때에도 FedEx의 SenseAware를 이용합니다.

Perez는 이렇게 말합니다. “고객은 샘플이 정확히 어디 있는지 알면 안심하게 됩니다. 우리는 SenseAware 덕분에 경쟁업체와 차별화하고 우리와 달리 부가가치를 제공하지 않는 규모가 큰 실험실과도 경쟁할 수 있게 되었습니다. 검체가 잘못 전달될까봐 우려하는 고객을 안심시킬 수 있기에 영업팀도 자신감을 얻고 있습니다. 저 또한 이제는 검체가 아무 문제 없이 파트너 실험실에 도착할 것이라고 믿고 안심하고 편히 잠을 이룰 수 있습니다.”

